



جامعة سيناء  
كلية الصيدلة

دليل الطالب إلى الجودة

## دليل الطالب إلى الجودة

### لماذا نطبق نظم الجودة؟

إن تطبيق نظم الجودة في التعليم يسهم في إعداد أجيال مؤهلة قادرة على الإبداع والتعامل مع القضايا الشائكة ولتصبح هذه الأجيال قادرة على تذليل العقبات ورفع شأن أوطانهم، وتمتلك المهارات الالزمة لسوق العمل، ويتحقق ذلك عن طريق ممارسات عديدة، من بينها:

- إعداد الخريج في ضوء متطلبات سوق العمل.
- اختيار التخصص الدراسي وفق ميولك المهنية.
- توفير البرامج الأكademية التي تبني المهارات الضرورية لسوق العمل.
- اختيار أعضاء هيئة التدريس الأكفاء.
- استخدام أساليب التقييم الفعالة.
- تهيئة المناخ التعليمي المناسب.
- ممارسة العمل الجماعي.
- توفير التجهيزات المطلوبة للدراسة.
- الاستجابة للشكوى والمقترحات.

### الجودة مسئولية من؟

ويوجد سؤال يفرض نفسه هنا، هو :من هو المنوط به تحسين جودة التعليم بجامعتي؟ هل هو رئيس الجامعة؟ هل هو عميد الكلية؟ هل هو الأستاذ الجامعي؟ ..... هل تعتقد أن لك أنت دوراً؟

في الحقيقة فإن الإجابة عن كل هذه الأسئلة يأتي بنعم ! إن تطبيق نظم الجودة في منظومة التعليم بكلية مسئولية كل من القيادة الجامعية، والأستاذ الجامعي والعاملين، علاوة على مسؤوليتك أنت في هذه المنظومة.

### دور الطالب في تطبيق نظم جودة التعليم بالجامعة

#### 1- المنهج :

- أسأل أستاذ كل مقرر تقوم بدراسته عن مخرجات التعلم المستهدفة منه.
- أسأل عن توصيف البرنامج الذي تدرس مقرراته.

## 2- التعليم والتعلم :

- ساعد أستاذك في عمليتي التعليم والتعلم بأن تؤدي ما يسند إليك من تكليفات وقراءات وشارك بفاعلية في المناقشات التي تطرح داخل قاعات المحاضرات، واطرح أسئلة هادفة وبناءة.
- تفاعل مع أستاذك لتطبيق أساليب التعلم الحديثة (التعلم الإلكتروني – التعلم الذاتي ... إلخ )، والتي تهدف إلى تسليحك بمهارات أساسية يطلبها سوق العمل.
- شارك في برامج التدريب التي تعقدتها الجامعة، بهدف تتميم مهاراتك، واكتساب مزيد من المعلومات والمعارف.
- شارك بفاعلية في التدريب الميداني، الذي يمثل أهم متطلبات الالتحاق بسوق العمل.

## 3- التقييم:

- احرص على تقييم عمليتي التعليم والتعلم الذي تتفاعل خلاله مع أستاذك، وأن تكون موضوعياً إلى أقصى الدرجات حتى يتحقق الهدف المرجو من هذا التقييم، وعادة ما يجري هذا التقييم من خلال أساليب رسمية مثل الاستبيان الذي يتم استيفاؤه في نهاية تدريس المقرر، أو باستخدام أساليب غير رسمية مثل أن يسألك أحد أستاذك عن رأيك في مقرر دراسي.
- تحل بالسلوك الإيجابي وتخل عن السلبية، ففي حالة عدم رضائك عن أي شيء بالكلية، فلا بد من توصيله للمسؤولين، وعادة ما سوف تجد بالكلية آلية مناسبة لاستقبال شكاوك فأحسن استخدامها.

## 4- العمل الجماعي:

- ساعد وساند زملاءك في الفهم والتعلم، وكذلك في توضيح أهمية دورهم في تحقيق جودة التعليم لتضمن مستقبلاً أفضل لك ولوطنك.
- احرص على المشاركة في أداء أنشطة التعلم مع زملائك، لتنمية مهارات العمل الجماعي.

## ما هو الاعتماد للمؤسسة التعليمية ؟

- التحقق من قدرة المؤسسة التعليمية على الأداء بكفاءة لتحقيق رسالتها التي تفسر أسباب وجودها في المجتمع.
- التحقق من مستوى فاعلية العملية التعليمية التي تمثل النشاط الأساسي للمؤسسة والذي يحدد طبيعتها ويمكنها من مقابلة توقعات المستفيدين النهائيين والمجتمع ككل.

## لماذا توجد وحدة الجودة بالكلية؟

تمثل الجامعات الركيزة الأساسية للتعليم العالي، حيث تساهم في بناء الإنسان معرفياً وثقافياً وخلقياً ومهارياً على النحو الذي يساعد على تتميم الموارد البشرية في كافة التخصصات التي تحتاجها خطط التنمية المستدامة.

ومن هنا تزايد الاهتمام في مصر على المستويين الحكومي والمجتمعي بتطوير مؤسسات التعليم العالي وذلك بهدف تحسين مستوى جودة أداء هذه المؤسسات وتفعيل دورها في قيادة عمليات التنمية الشاملة.

### مصطلحات هامة :

#### • رسالة الكلية:

هي الوجه الذي يعبر عن الكلية ومجال عملها وتعتبر الموجه الأساسي لكافة أنشطتها وتوضح هويتها وما تسعى الكلية إلى تحقيقه .

#### • وحدة إدارة الجودة:

الوحدة المسئولة عن إدارة الجودة داخل المؤسسة ويتوافر لديها كافة الوثائق والأدلة الخاصة بإدارة الجودة في المؤسسة .

#### • الاستبيان:

أداة مبنية لاستطلاع رأي أو تجميع بيانات عن موضوع محدد وتعد وفقاً لشروط علمية ويتم تحليل نتائجها إحصائياً لمعرفة الآراء .

#### • توصيف المقرر:

يضم تحديداً للمعايير الأكademية والأهداف والنتائج التعليمية المستهدفة واستراتيجيات التدريس والتقويم، ويحدد المقررات الدراسية وتوزيع ساعاتها وكل ما يرتبط بالمقرر .

#### • نوافذ التعلم المستهدفة ( مخرجات التعلم ) :

ما ينبغي أن يكتسبه المتعلم من معارف ومهارات واتجاهات وقيم تعكس المعايير الأكademية، وقابلة لقياس، وكذا ترتبط بشكل واضح بالطرق المختلفة لتقويم الطلاب .

#### • الساعات المكتسبة :

ساعات محددة يتواجد بها أعضاء هيئة التدريس بمكاتبهم لاستقبال الطلاب ومناقشة أية مشكلات تعليمية ترتبط بهم والعمل على إرشادهم لحلها.